

Bestuursrapportage

januari 2024 tot en met maart 2024

www.ggdflevoland.nl

Burap voorjaar 2024 versie 0.1 25-04-2024



Flevoland

Inhoud



Samenvatting resultaten GGD Flevoland januari t/m maart 2024

Onderdeel	Financiën	Productie
 Gezondheidsbevordering	 geen opmerkingen	 geen opmerkingen
 Jeugdgezondheidszorg	 Noodzakelijke inhuur jeugdartsen	 geen opmerkingen
 Algemene Gezondheidszorg	 geen opmerkingen	 geen opmerkingen
 Maatschappelijke Zorg	 geen opmerkingen	 geen opmerkingen
 Toezicht Kinderopvang	 geen opmerkingen	 Capaciteit
 Toezicht WMO	 geen opmerkingen	 geen opmerkingen
 GHOR	 geen opmerkingen	 geen opmerkingen
 Ambulance (incl. meldkamer)	 geen opmerkingen	 geen opmerkingen
 Bedrijfsvoering	 Saldo tekort	 Toekomst-gerichte bedrijfsvoering

 **aandachtspunt**

 **actiepunt**



Gezondheidsbevordering

De lokale uitvoering van Gezond en Aktief Leven Akkoord (GALA) plannen per gemeente, de regionale samenwerking op de ketenaanpakken binnen Flevoland Gezond & WEL, en de zoektocht naar een regionale IZA uitvoeringsagenda waren de belangrijkste nieuwe beleidsontwikkelingen die van invloed waren op ons werk in het eerste kwartaal van 2024. Enerzijds omdat het leidt tot nieuwe initiatieven en gevraagde betrokkenheid vanuit ons team. Voorbeelden zijn het initiatief Volwassenen op Gezond Gewicht (VOGG) in Lelystad, onze regierol op de monitoring van Positief Gezond Almere (PGA) en betrokkenheid bij de op te stellen uitvoeringsagenda van het IZA regioplan. Anderzijds omdat lopende initiatieven geconfronteerd werden met een verschuiving van aandacht of het organiseren van nieuwe verbinding waar nodig. Voorbeelden van langer lopende initiatieven zijn Gezonde School, Jong Leren Eten, Rookvrij Leven voor Iedereen en WEL in Flevoland. Conform de bestuursbegroting 2024 lag er extra aandacht op een viertal thema's:

1. Gezond Ouder Worden

- In dit kwartaal is extra ingezet op de regionale en lokale uitwerking van de ketenaanpak valpreventie voor ouderen.
- Er heeft verdere uitwerking plaatsgevonden met alle gemeenten, de provincie, consortium Beter OUD, Zilverenkruis en VWS over de start van de proeftuin ouderen binnen Flevoland.
- In de gemeenten Dronten, Zeewolde en Lelystad is uitvoering gegeven aan de rol van gezondheidsmakelaar.

2. Leefomgeving

- Er heeft een verkenning plaatsgevonden met de provincie over het versterken van de gezonde voedselomgeving in Flevoland.

- Voorbereidende werkzaamheden zijn uitgevoerd om in april 2024 te kunnen starten met het project "Huidkanker lokaal op de kaart in Flevoland".
- Participatie in het project 'Luchtkwaliteitsmeetnet Flevoland/Schone Luchtakkoord' van de provincie, waarbij de GGD optreedt als partner en adviseur.
- Participatie in het provinciaal Platform Omgevingswet en diverse werkgroepen.

3. Kennisintensieve organisatie

- Er is gewerkt aan een herstructurering binnen de GGD organisatie die moet gaan bijdragen aan de beoogde doelen van een versterkte kennisfunctie van de GGD Flevoland.

4. Beïnvloeding gezondheidsbeleid en preventieve aanpak

- Er is een start gemaakt met het project "Gezondheidsverschillen in Almere", waarbij gewerkt wordt aan het terugdringen van deze verschillen door meer inzicht te krijgen in de lokale situatie.

Accent binnen onderzoek heeft dit eerste kwartaal gelegen op de voorbereiding van de Jongvolwassenen monitor en de Volwassenen en Ouderen monitor waarvan de dataverzameling beide in 2024 gaat plaatsvinden.

Tevens loopt de Gezondheidsmonitor Jeugd door tot de zomer van 2024. Er heeft een panelonderzoek plaatsgevonden naar roken en vaperen, en er zijn voorbereidingen getroffen voor de volgende met als thema fietsen en verkeersveiligheid. Verder is onder andere invulling gegeven aan langere lopende onderzoeksiniciatieven zoals Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO), WEL in Flevoland, Onbedoelde Zwangerschap en Kansrijke Start.

Indicator	2024 begroting	begroot t/m periode	realisatie t/m periode
Aantal fte Gezondheidsbevordering Zegt iets over de mate waarin bureau X betrokken is en ingezet wordt ter bevordering van gezondheid en leefstijl in Flevoland	7	7	8
Aantal fte epidemiologie/data-analyse Zegt iets over de mate waarin onderzoek en data-analyse een bijdrage levert aan de bevordering van gezondheid en leefstijl in Flevoland	6	6	8
Aantal fte digitale dienstverlening Zegt iets over de mate van inzet en ondersteuning van digitale dienstverlening en communicatie	1	1	1
Aantal pagina weergaven www.eengezonderflevoland.nl Zegt iets over de mate waarin informatie en data over publieke gezondheid gelezen wordt	20.000	5.000	5.180
Aantal persberichten Zegt iets over de mate waarin de taken en verantwoordelijkheden van GGD Flevoland relevant zijn	40	10	



Jeugdgezondheidszorg

De JGZ is in samenwerking met bureau X druk bezig met het inrichten van een dashboard waaruit de JGZ betrouwbare management- en beleidsrapportages kan genereren. Er is een basis gelegd maar de dashboards worden in 2024 verder doorontwikkeld zodat de data beter zal aansluiten op de gevraagde beleids- en managementinformatie.

In het eerste kwartaal van 2023 heeft de JGZ veel kinderen kunnen zien voor de preventieve gezondheidsonderzoeken en de vervolggconsulten die hieruit voortkomen. In het schooljaar 2023-2024 is het werken met de GIZ-methodiek structureel opgenomen binnen onze werkprocessen. Met de Gemeenschappelijk Inschatten van Zorgbehoeften (GIZ)methodiek bepalen professionals, ouders en kinderen gezamenlijk wat er besproken wordt tijdens het gezondheidsonderzoek.

De aanpak schoolverzuim wordt een steeds groter onderdeel van de JGZ werkzaamheden. In het eerste kwartaal van 2024 zijn veel kinderen aangemeld voor het verzuimspreekuur. Dit komt overeen met het beeld van de afgelopen jaren. Via de Meer Aandacht voor Ziek gemelde Leerlingen (MAZL) methodiek wordt op methodische wijze in samenwerking met scholen, leerplicht en JGZ vroegtijdig schoolverzuim gesignaleerd en opgepakt.

De inhaalcampagne voor HPV is in 2023 afgerond. Vanaf 2024 krijgen alle jongeren in het jaar dat zij 10 worden een uitnodiging krijgen voor de HPV vaccinatie. Daarnaast wordt er uitvoering gegeven aan de andere vaccinaties binnen Rijksvaccinatieprogramma en zorgen wij voor een flexibel aanbod in data en tijden op alle locaties om zoveel mogelijk kinderen en jongeren de mogelijkheid te geven zich te laten vaccineren. Vanaf 2025 zullen er een aantal schemawijzigingen binnen het Rijksvaccinatieprogramma plaatsvinden. Momenteel worden hier voorbereidingen voor getroffen.

In september 2023 is het AZC in Zeewolde geopend. De noodopvang in Biddinghuizen is vanaf oktober 2023 tot eind maart 2024 open geweest. De opening en sluiting van noodopvanglocaties asielzoekers stelt de JGZ voor uitdagingen. Dit komt door de forse hulpvraag welke veelal ad hoc gerealiseerd dient te worden.

Indicator	2024 begroting	begroot t/m periode	realisatie t/m periode
Aantal PGO's BO, VO, SO en op indicatie (uniek aantal kinderen)	22.000	5.500	8.655
Aantal vervolggconsulten (uniek aantal kinderen)	6.000	1.500	2.125
Aantal verzuimspreekuren	600	150	194



Algemene Gezondheidszorg

Over het algemeen genomen passen de indicatoren bij de verwachtingen zoals deze in de begroting zijn opgenomen. Bij sommige indicatoren zien we een lichte afwijking met de begroting of in vergelijking met 2023, namelijk:

- Het aantal bezoekers bij de reizigersadviesing is in lijn met de begroting maar ligt lager dan in 2023 in dezelfde periode. Dit is te verklaren door een lagere personele bezetting.
- Het aantal meldingsplichtige infectieziekten (A, B, C ziekten) ligt hoger dan begroot, welke met name te verklaren is door een toename van het aantal meldingen van kinkhoest.
- Het aantal acute meldingen bij het Centrum Seksueel Geweld is lager dan begroot. Op dit moment is hier nog geen duidelijke verklaring voor te benoemen.

Naast deze indicatoren is er in het eerste kwartaal van 2024 aandacht besteed aan de volgende ontwikkelingen:

- In 2023 en 2024 zijn extra middelen beschikbaar voor de versterking van de infectieziektebestrijding en pandemische paraatheid (VIP-programma). Met deze middelen zijn in 2023 nieuwe medewerkers aangesteld om het team infectieziektebestrijding en preventie te versterken (o.a. een epidemioloog, beleidsadviseur, arts, communicatieadviseur, deskundige infectiepreventie, verpleegkundige en opleidingscoördinator voor verpleegkundigen en deskundige infectiepreventie). In het 1ste kwartaal van 2024 is er vanuit deze versterking gewerkt aan verschillende zaken, o.a. uitbouwen van data-gestuurd werken door opzetten van een dashboard, opstellen van langetermijndoelen, versterking van de samenwerking infectieziektebestrijding en infectiepreventie, en het verstevigen van de communicatie en opleidingen voor verpleegkundigen en deskundige infectiepreventie.
- Binnen het Centrum Seksueel Geweld wordt gewerkt aan de uitvoering van het verbeterplan die naar aanleiding van de visitatie opgesteld is. Er is o.a. een structureel multidisciplinaire overleg opgestart met alle convenantpartners.

- De infectieziektebestrijding en de partners uit de jeugdgezondheidszorg hebben een structurele samenwerking op het thema verhogen vaccinatiegraad RVP-ziekten. Ze werken daarbij samen volgens een gemeenschappelijk plan, dat momenteel wordt geactualiseerd in samenspraak met gemeenten.
- Om de regionale samenwerking NW7 voor tbc verder uit te bouwen is een projectleider aangesteld in het 4de kwartaal van 2023 die heeft onderzocht hoe de samenwerking verder vorm gegeven kan worden. Er ligt nu een conceptrapport voor dat richting geeft en dit proces.
- Er is besloten om de Mobiele Röntgen UNIT een upgrade te geven zodat deze ook volgend jaar ingezet kan blijven. De verwachting is dat dit kort na de zomer uitgevoerd kan worden.
- Op 1 januari 2024 is de omgevingswet in werking getreden. Hierdoor neemt naar verwachting het aantal vragen voor vergunningen toe zoals in het 1ste kwartaal al te zien is. Tevens wordt met verschillende gemeenten samengewerkt op gebied van klimaat en hitteplannen.
- Vanuit het COVID-team heeft in het 1ste kwartaal van 2024 het accent gelegen op afronding en evaluatie van de Najaarsvaccinatieronde 2023, zowel intern als landelijk. Dit heeft geleid tot verbetervoorstellen op diverse vlakken binnen COVID, zoals op het gebied van klantreis en locatiestrategie. Vervolgens is een start gemaakt met het uitrollen van de verbetervoorstellen, welke binnen het 2de kwartaal van 2024 voortgezet zullen worden. In lijn met de strategische doelstellingen is er gewerkt aan het versterken van bovenregionale samenwerkingen door o.a. uitwisseling van documentatie, kennis en best practices. VWS heeft besloten om in 2024 een Najaarsvaccinatieronde te organiseren. Er is gestart met voorbereidingen die in de loop van 2de en 3de kwartaal 2024 verder worden uitgerold.

Indicator	2024 begroting	begroot t/m periode	realisatie t/m periode
Aantal consulten/bezoekers Reizigersvaccinaties	12.000	3.000	2.881
Aantal consulten Seksuele Gezondheid	5.000	1.250	1.087
Aantal PrEP consulten	900	225	159
Aantal Acute casussen Seksueel Geweld	95	24	14
Aantal Acute adviezen Seksueel Geweld	75	19	8
Aantal Meldingen Infectieziekten A, B en C	250	63	151
Aantal TBC ziekte	25	6	9
Aantal TBC infectie	85	21	18
Aantal vragen/melding Milieu	125	31	25
Aantal milieuadviezen in kader van vergunningen	30	8	12
Aantal adviseringen evenementen	50	13	16



Maatschappelijke Zorg

De bereikte productieresultaten voor het eerste kwartaal van 2024 zijn naar verwachting. De afwijkingen ten opzichte van de begroting passen binnen de normale seizoensontwikkelingen.

Het belangrijkste beleidsaccent van de Maatschappelijke Zorg in 2024 is om de aansluiting tussen lokale en regionale zorg-, ondersteuning- en veiligheidsaanbod te verbeteren en het vermogen van het lokaal netwerk om complexe problematiek op te vangen te vergroten. De voortgang daarvan loopt enigszins achter. Dat komt vooral doordat de besluitvorming over financiering van de bijbehorende acties langer op zich liet wachten dan verwacht. Meerdere van deze acties waren afhankelijk van financiering door de centrumgemeente Almere en ZonMW. De besluitvorming hierover viel bij beide een kwartaal later dan gepland, waardoor ook de start van deze acties wat vertraging heeft opgelopen.

De vertraagde acties zijn:

- Verdere invoering van de 'Wijkadvies' functie. We bouwen verder op de in 2022 en 2023 uitgevoerde pilots en gaan met extra financiering van ZonMW en gemeenten in heel Flevoland meer tijd vrij maken voor advies en consultatie aan onder andere huisartsen en wijkteams van gemeente en politie. De daarvoor benodigde formatieuitbreiding proberen we in het tweede kwartaal te realiseren. De bijbehorende middelen van ZonMW zijn t/m 2027 beschikbaar.

- Voortzetting procesregie voor mensen met vaak onbegrepen gedrag. De werving van een procesregisseur is doorgeschoven naar het 2e kwartaal. De regisseur gaat zeer complexe en overlastgevende problematiek oppakken die nu tussen de zorg, het Zorg- en Veiligheidshuis Flevoland en de maatschappelijke zorg van de GGD in valt.
- Een versterkingsprogramma voor de regionale bemoeizorgaanbieders. Met hulp van ZonMW kan tot en met 2027 een ondersteuningsprogramma opgezet worden voor bemoeizorgprofessionals en in beperkte mate capaciteitsuitbreiding worden gerealiseerd.

Samen met de gemeente Almere zijn we daarnaast voorstellen aan het voorbereiden om de aansluiting tussen de OGGZ-beleid en het beleidskader van het zorglandschap te versterken. Daarin zal ook aandacht worden gegeven aan een betere bestuurlijke aansluiting tussen het brede OGGZ-veld en het Sociaal Domein.

Indicator	2024 begroting	begroot t/m periode	realisatie t/m periode
Aantal meldingen en adviesaanvragen Vangnet en Advies	1.650	413	449
Aantal plaatsingen dak- en thuislozen binnen maatschappelijke (nacht)opvang Flevoland	350	88	61
Aantal vrijwillige nazorg trajecten aan volwassen (ex-)gedetineerden	200	50	36
Aantal meldingen beschermd wonen, inclusief beschut wonen en landelijke toegankelijkheid	450	113	103



Toezicht

Wmo

Toezicht Wmo is gestart met een vacature voor de functie van toezichthouder Wmo. Vanaf 1 februari tot en met 1 april is er 1 collega minder (28u). De werving en selectie die in deze periode heeft plaatsgevonden bij Toezicht Wmo heeft geleid tot een nieuwe collega die per 1 april 2024 gaat starten.

Toezicht Wmo van de GGD heeft in Q2 2023 het document "uitwerking kwaliteitstoezicht" afgerond als onderdeel van hun missie en visie. Dit document geeft inzicht in hoe structureel toezicht gehouden moet worden zodat inwoners, aanbieders en gemeenten weten wat ze kunnen verwachten van het toezicht in Flevoland. Hiermee is tevens invulling gegeven aan de aandachtspunten uit de Kamerbrief van 8 mei jl.. De uitwerking kwaliteitstoezicht is regionaal met de gemeenten besproken en enthousiast ontvangen en is de basis geweest voor de offerte gesprekken voor 2024. Naar aanleiding van het meerjarenplan van toezicht Wmo zijn de offertes naar de gemeenten verstuurd. Toezicht Wmo is op basis van die offertes in 2024 gestart met de werkzaamheden.

In Q1 zijn er onderzoeken uit 2023 afgerond. Dit zijn 3 calamiteiten/geweldsincidenten en 6 proactieve onderzoeken. Daarnaast hebben de toezichthouders 2 onderzoeken voor de GGD NOG opgeleverd in dit kwartaal. De eerste meldingen (calamiteiten/geweldsincidenten) uit 2024 zijn binnengekomen en de eerste

geplande onderzoeken voor 2024 zijn opgestart. De toezicht-houders zijn in Q1 gestart met het uitvoeren van incidentele onderzoeken. Deze nieuwe vorm van toezicht is voortgekomen uit het document "uitwerking kwaliteitstoezicht" en is opgenomen in de meerjarenplanning (en offertes). 5 van deze incidentele onderzoeken zijn in Q1 gestart en afgerond.

In dit kwartaal is tevens de sluiting van de Zonnehoeve (Zeewolde) in het nieuws gekomen. Dit vraagt de nodige tijdsinvestering van de toezichthouders. Ook zijn hierover kamervragen gesteld. De toezichthouders hebben in het eerste kwartaal zorgelijke signalen ontvangen over een aanbieder in Almere. Hieruit gaat mogelijk een intensief signaalonderzoek komen voor Q2.

Op landelijk niveau zijn de toezichthouders actief in het schrijven van een landelijk basistoetsingkader.

Kinderopvang

Het toezicht op de kinderopvang is dit jaar minder goed op gang gekomen door veel capaciteitsuitval. Er lopen landelijk veel (wettelijke) ontwikkelingen en projecten zoals zwaardere eisen aan de gastouders en het structureel beleggen van de verdiepingsonderzoeken voorschoolse educatie bij de GGD (is nu Inspectie van het Onderwijs, IvHO). In samenwerking met de gemeenten is dit voorjaar gestart met het organiseren van informatiebijeenkomsten voor houders waarbij GGD en gemeente een gezamenlijke presentatie geven over toezicht en handhaving en daarbij de dialoog met de houder aangaan.

Indicator	2024 begroting	begroot t/m periode	realisatie t/m periode
Aantal inspecties Kinderopvang	1.300	325	257
Aantal gemelde calamiteiten Toezicht WMO	22	6	3
Aantal uitgevoerde proactieve onderzoeken Toezicht WMO	25	6	6
Aantal uitgevoerde vervolgonderzoeken Toezicht WMO	12	3	1
Aantal uitgevoerde signaalgestuurde onderzoeken Toezicht WMO	1	0	0
Aantal uitgevoerde themaonderzoeken WMO	1	0	0
Aantal uitgevoerde onderzoeken regio NOG WMO (apart gefactureerd)	0	0	2
Aantal uitgevoerde incidentele onderzoeken WMO (nieuw product 2024)	0	0	5



GHOR

Het doel van de GHOR is om onder leiding van het openbaar bestuur de gezondheidszorg efficiënt op te schalen van reguliere naar grootschalige hulpverlening. Hierbij functioneren betrokken zorgorganisaties als een geïntegreerde keten, wat garandeert dat slachtoffers van rampen en crises de best mogelijke zorg ontvangen.

Op dinsdag 2 januari woedde aan de Gemaalweg in Rutten een zeer grote brand. Voor deze brand is GRIP 2 afgekondigd. De GHOR is betrokken geweest bij deze multidisciplinaire opschaling en heeft zich voornamelijk bezig gehouden met de dreiging van gevaarlijke stoffen die vrij konden komen bij deze brand. Afgelopen periode is de inzet multidisciplinair geëvalueerd. Het evaluatieverslag is op het moment van schrijven nog niet afgerond.

Naast deze GRIP 2 was er nog een GRIP 1 inzet in Almere. Dit betrof een grote brand in Almere.

De GHOR heeft een adviesrol naar het openbaar bestuur en de zorgorganisaties over veiligheidsvraagstukken. Bij de evenementenadvisering komt deze rol goed tot uiting. Het doel van dit adviestraject is om knelpunten preventief aan te pakken, zodat gezondheidsschade zoveel mogelijk wordt voorkomen. Afgelopen jaren zien we dat het aantal en soorten evenementen toeneemt en de evenementen complexer worden. Daarom zijn afgelopen periode GHOR functionarissen (de Officier van Dienst en Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg) bijgeschoold over de risico's en verantwoordelijkheden bij evenementen in onze veiligheidsregio.

Indicator	2024 begroting	begroot t/m periode	realisatie t/m periode
Afspraken ketenpartners: Met 100% van de ketenpartners zijn actuele schriftelijke afspraken gemaakt	100	100	100
Geoefendheid GHOR functionarissen: 90% van de GHOR functionarissen is vakbekwaam conform de hiervoor gestelde eisen in het beleidsplan OTO	90	90	100
Opkomsttijden GHOR functionarissen: 90% van alle GHOR-functionarissen voldoen aan de verplichte opkomsttijd bij GRIP incidenten	90	90	100
Evaluaties GRIP inzetten: 90% van de GRIP inzetten is geëvalueerd conform de vastgestelde evaluatiemethodiek	90	90	100
GHOR advies bij vergunningverlening publieksevenementen: Bij het verstrekken van de vergunningen voor publieksevenementen adviseert de GHOR 100% van de aanvragen die zij binnen krijgt van de gemeente	100	100	100



Ambulance (incl. meldkamer)

Organisatie

De RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek hebben hun samenwerking in 2021 verankerd in een coöperatieve vereniging met één gezamenlijke directeur.

Deze samenwerking is gemotiveerd door onder andere de druk op de - voorheen kleine - stafafdelingen.

Omwille van efficiency maken de RAV's deel uit van een gestructureerd samenwerkingsverband voor o.a. inkoop, innovatie en ICT (Axira).

Arbeidsmarkt

De arbeidsmarkt voor gespecialiseerd verpleegkundigen blijft lastig.

Ook RAV Flevoland kampt met moeilijk in te vullen vacatures, langzaam maar zeker worden de openstaande vacatures ingevuld, mede door zorgdifferentiatie.

Ambulanceposten

Begin 2024 is de Veluwezoom Almere in gebruik genomen.

De bouw van de nieuwe post in Zeewolde start naar verwachting in Q2 2024.

In Biddinghuizen is eind 2023 een extra ambulancepost als opkomstpost gerealiseerd.

De komende jaren zal de RAV Flevoland waarschijnlijk nog drie ambulanceposten vervangen door nieuwbouw.

Gepland ambulancevervoer

Met de andere RAV's in de ROAZ regio Noord Holland en Flevoland is uitvoering gegeven aan centrale regie op gepland ambulancevervoer, met als doel de wachttijden voor patiënten te verkorten en meer ambulancecapaciteit beschikbaar te houden voor spoedvragen.

Hiervoor is gestart met de besteld vervoer module.

Daarnaast is de capaciteit van de medium care ambulances uitgebreid, verdere uitbreiding is later dit jaar ingepland.

Ketenzorg

De kaders voor ontwikkelingen op het gebied van ketenzorg liggen vast in het Integraal Zorg Akkoord.

Dit jaar wordt ingezet op het realiseren van een zorgcoördinatiecentrum.

De essentie van een zorgcoördinatiecentrum is dat centralisten op spoedeisende zorgvragen rechtstreeks acute wijkzorg, huisartsenzorg, ambulancezorg of geestelijke gezondheidszorg kunnen inzetten, danwel kunnen verwijzen naar een SEH.

Zo krijgen we vaker 'de juiste zorg op de juiste tijd op de juiste plek'.

Zorgdifferentiatie

In 2024 wordt verder gedifferentieerd door inzet van een masterniveau ambulancezorgprofessional die voor zowel huisartsenzorg als ambulancezorg kunnen worden ingezet en een rol kunnen gaan spelen in verdere verplaatsing van zorg naar de thuissituatie.

Meldkamer

In september 2020 zijn de meldkamers van Flevoland en Gooi en Vechtstreek samengevoegd in Lelystad.

In 2025 staat de tweede samenvoeging, met de meldkamer Utrecht, gepland.

De te vestigen Meldkamer Midden Nederland zal in Hilversum gerealiseerd worden.

'Goede ambulancezorg'

- De RAV voldoet aan de vastgestelde kwaliteitsindicatoren, vastgelegd in het kwaliteitskader ambulancezorg.
- De RAV is en blijft jaarlijks gecertificeerd voor kwaliteit, patiëntveiligheid en NEN7510.
- De RAV hanteert een arbobeleid, gebaseerd op de vigerende Arbo-catalogus
- De RAV levert middels deelname aan trials een bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek.

Indicator	2024 begroting	begroot t/m periode	realisatie
Aantal kwartiergrensoverschrijdingen minder dan 5% van het aantal A1 vervoeren	95%	95%	94%
Certificering NKZ, NEN en patiënt veiligheid	te behalen		



Financieel en bedrijfsvoering

De tabel toont in het eerste kwartaal per saldo een tekort van -150 (x €1.000). Uit interne analyse blijkt het structurele deel hiervan ca. -50 (x €1.000). Het grootste deel van het tekort is incidenteel.

Het tekort Jeugdgezondheidszorg wordt deels veroorzaakt door kosten inhuur schaars (medisch) personeel. Het tekort op Financiën en Bedrijfsvoering wordt vooral veroorzaakt door kosten huisvesting en kosten ICT. Het Integraal Huisvestingsplan zal medio 2024 een totaalbeeld geven met scenario's en daarbij horende bestuurlijke keuzes. Bij ICT zijn er in 2024 extra kosten voor de implementatie van een vernieuwde digitale werkomgeving en bijbehorende aanpassingen in de ICT-infrastructuur (M365 cloud). Uit onderzoek blijkt dat een versterking van de interne bedrijfsvoering ("PIOFAH") nodig is; budgettaire gevolgen hiervan zijn onderwerp van interne en bestuurlijke bespreking.

De (incidentele) tekorten worden voor een belangrijk deel gecompenseerd door een overschot bij de uitvoering van de taken voor Algemene Gezondheidszorg.

In de opbrengsten is een korting verwerkt van ca. 80 (x €1.000), vooruitlopend op een bestuursbesluit over de verlaging budget "Versterking Publieke Gezondheid" met 325 (x €1.000) op jaarbasis.

Het format van de bestuursrapportage wordt in de versie najaar 2024 vernieuwd.

Bedragen (x € 1.000)	REALISATIE		
	kosten	opbrengsten	saldo
Gezondheidsbevordering	745	761	15
Jeugdgezondheidszorg GGD	1.924	1.745	-179
Jeugdgezondheidszorg Almere	1.974	1.974	bestemmingsreserve
Algemene Gezondheidszorg	1.533	1.705	173
Maatschappelijke Zorg	1.073	1.041	Afrekening OGGZ; For Gen.-67
Toezicht	395	428	33
GHOR	455	524	Afrekening VR 95%
Ambulance (incl. Meldkamer)	6.782	6.756	bestemmingsreserve
Directie, Financiën & Bedrijfsvoering	2.349	2.224	-125
Totaal	17.233	17.157	-150
Waarvan bijdrage VWS Covid-19	168	168	